

## Wir bringen die Events zu Ihnen nach Hause

In Zeiten von Corona gilt es sich und seine Liebsten zu schützen, das heißt leider ebenfalls gewisse Einschränkungen im täglichen Leben zu haben. Auch Veranstaltungen, welche man gerne besucht hätte, sind in ihrer bisherigen Form nur bedingt durchführbar oder finden nicht statt. Wir schaffen Abhilfe und bringen die Veranstaltungen einfach digital zu Ihnen nach Hause. Wie das geht erfahren Sie hier:

### Teilnahme (Login) Online-Seminare und Vorträge

#### **Wie nehme ich an einem Online-Seminar/Vortrag teil?**

Wählen Sie über KölnTicket.de oder telefonisch wie gewohnt Ihre gewünschte Veranstaltung aus und tätigen Sie die Kaufabwicklung. Der Ticketkauf ist nur bis einen Tag vor der Veranstaltung möglich, danach können wir leider derzeit keine Buchungen mehr berücksichtigen. Essenziell wichtig ist, dass Sie Ihre **Emailadresse** angeben an den wir Ihnen den Zugangslink senden können. Einen Tag vor der Veranstaltung wird Ihnen eine Email an Ihre Mailadresse geschickt, der nur für Ihre Buchung gültig ist. In dieser Email ist ein Teilnahmelink enthalten (**blauer Button: Am Webinar teilnehmen**) auf diesen Sie klicken müssen kurz bevor die Veranstaltung startet. Das System verbindet Sie automatisch mit dem Webinar (Online-Seminar/Vortrag). Es öffnet sich der Internetbrowser mit dem Inhalt von GotoWebinar – auf einem grauen Startbildschirm steht, dass Sie die DuMont LiveKon in Kürze der Veranstaltung annehmen wird. Bitte warten Sie einen Moment ab, das Bild und der Ton erscheinen automatisch mit Beginn (Startuhrzeit) der Veranstaltung.

#### **Beispiel:**

Veranstaltung „Einführungsvortrag Webinare“, am xx.xx.2020, um 19:00 Uhr  
Ticket kaufen, Email mit Link erhalten, Email öffnen und am xx.xx.2020 um 18:55 Uhr auf die Schaltfläche „Am Webinar teilnehmen“ mit der Maus klicken. Um 19:00 Uhr startet dann die Veranstaltung durch den Referenten. Vorab sehen Sie einen Startbildschirm/Willkommensbildschirm.

*Bitte beachten Sie, dass der Referent alle Mikrophone der Teilnehmer „stumm“ stellt und Sie und der Referent auch keinen anderen Teilnehmer sehen können – heißt nur Sie (jeder Teilnehmer für sich) können den Referenten hören und sehen.*

*Bitte beachten Sie, dass jeder Link nur einer Email und einem Webbrowser zugeordnet wird, damit die Verbreitung/Mehrfachnutzung des Ticketlinks durch Dritte ausgeschlossen ist.*

#### **Probleme mit dem Ton?**

Der Referent hat möglicherweise die Übertragung noch nicht gestartet. – Wenn Sie das Bedienpanel sehen und die Wartetonsignale hören können, wurde das Webinar zwar vom Referenten gestartet, er hat jedoch noch nicht mit der Audio-, Bildschirm- oder Webcamübertragung an die Teilnehmer begonnen. Bleiben Sie verbunden und

warten Sie, bis die Übertragung startet. Sie können auch über das Fragefenster eine Chatnachricht senden, falls Sie Fragen oder Bedenken haben.

Der Lautstärkeregler Ihrer Lautsprecher ist möglicherweise ausgeschaltet oder zu leise eingestellt. – Erhöhen Sie die Lautstärke langsam, bis sie etwas hören können. Bei einem Laptop können Sie dies unten rechts in der „Taskleiste“ einstellen (Symbol Lautsprecher)

### ***Probleme mit dem Bild?***

Der Referent hat möglicherweise die Übertragung noch nicht gestartet. – Wenn Sie das Bedienpanel sehen und den „Warteraum“ sehen können, wurde das Webinar zwar vom Referenten gestartet, er hat jedoch noch nicht mit der Audio-, Bildschirm- oder Webcamübertragung an die Teilnehmer begonnen. Bleiben Sie verbunden und warten Sie, bis die Übertragung startet. Sie können auch über das Fragefenster eine Chatnachricht senden, falls Sie Fragen oder Bedenken haben.

### ***Das Bild ist immer wieder unscharf bzw. der Ton ist abgehackt.***

Bei Verzögerungen in Bild und Ton kann dies manchmal auch an der heimischen Internetverbindung liegen, die zwar für aufgezeichnete Videos wie etwa bei Youtube ausreicht, nicht jedoch für Livestreamings längerer Veranstaltungen. Daher empfehlen wir, bei Schwierigkeiten Ihren Internetprovider zu kontaktieren.

### ***Ich habe keinen Link erhalten:***

Bitte schauen Sie auch in Ihrem SPAM-Ordner nach, es kann durchaus passieren, dass die Email mit dem Zugangslink dort gelandet ist.

Sollten Sie auch dort keine Email mit Einwahllink erhalten haben, wenden Sie sich bitte bis spätestens drei Stunden vor der Veranstaltung über Email an **kontakt@livekon.de**

### ***Mitteilung „Email Adresse ist bereits in Benutzung“ und kann nicht teilnehmen:***

Wahrscheinlich haben Sie den Ticketlink aus Ihrer Email schon einmal geöffnet (z.B. auf Ihrem Handy oder aber in einem anderen Webbrowser) und versuchen nun diesen auf dem z.B. anderen PC/Laptop erneut zu öffnen. Da aber der Link bereits über einen anderen Webbrowser (z.B. des Handys) geöffnet worden ist, ist dieser nun mit dem Webbrowser verknüpft.

*Es ist wichtig zu beachten, dass jeder Link nur einer Email und einem Webbrowser zugeordnet wird, damit die Verbreitung/Mehrfachnutzung des Ticketlinks durch Dritte ausgeschlossen ist.*

### **Wie kann ich Fragen während der Veranstaltung stellen?:**

Auf der linken Seite sehen Sie ein Chatfenster (falls noch nicht aufgeklappt, sehen Sie einen Button einer Sprechblase mit drei Punkten, welchen Sie anklicken müssen), in dieses können Sie Ihre Frage eingeben. Der Referent sammelt alle Fragen und beantwortet die- 3 -se am Ende der Veranstaltung.

### ***Begriffserklärungen***

- Livestreaming: Vortragsveranstaltung welche live übertragen wird (Sie können Fragen via Chat stellen)
- Streaming: Vortragsveranstaltung
- Webinar: Interaktive Seminarveranstaltung welche live übertragen wird (Sie können Fragen via Chat stellen)